

ERRATA SEI Nº 0021418368/2024 - SAP.LCT

Joinville, 21 de maio de 2024.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 264/2024

PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL Nº 90264/2024

O MUNICÍPIO DE JOINVILLE leva ao conhecimento dos interessados e proponentes que no **Pregão Eletrônico nº 264/2024 - UASG 453230**, destinado a **contratação de empresa especializada para prestação de serviços de solução de gestão de infraestrutura de telefonia digital IP com fornecimento de central telefônica (PABX) IP, software de gerenciamento da plataforma unificada de comunicação, fornecimento de aparelhos/equipamentos em regime de comodato, manutenção preventiva e corretiva (suporte técnico) destinado à Prefeitura Municipal de Joinville/SC pelo período de 60 (sessenta) meses**, promoveu as seguintes alterações, conforme segue:

DO EDITAL

1 - DA LICITAÇÃO

(...)

1.5 - Data e horário limites para entrega de propostas e início da sessão pública: 13/06/2024 até às 08:30 horas.

ONDE SE LÊ:

No edital:

9 - DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO E DO PRAZO DE ENVIO

(...)

9.6 - A documentação para fins de habilitação é constituída de:

(...)

m) Termo de Visita Técnica emitido pela Secretaria de Administração e Planejamento adquirido quando da visita técnica agendada, conforme item 10.6 do Termo de Referência, anexo IV do edital;

m.1) Declaração de renúncia ao direito de visita técnica em razão de considerar o conteúdo do Edital e seus

Anexos suficientes para elaboração da proposta, para os proponentes que optarem por não comparecer para a visita técnica nos termos do subitem 9.6, alínea "n" do edital.

13 - DA CONTRATAÇÃO

(...)

13.4.2 - Licença de STFC (Serviço de Telefonia Fixa Comutada) junto a ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) para a prestação do serviço, conforme previsto no item 2.8.1 do Termo de Referência - Anexo IV.

(...)

17 - DO PAGAMENTO

(...)

17.1.3 - A emissão de faturas deverá observar o disposto no subitem 2.16 do Termo de Referência - Anexo IV do Edital.

19 - DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO

19.1 - O serviço será recebido:

(...)

e) Se a CONTRATANTE constatar, tanto no recebimento provisório como no definitivo, que o serviços prestado não corresponde ao exigido no Termo de Referência - Anexo IV, ou em quantidade diversa da solicitada, a CONTRATADA deverá providenciar no prazo estipulado nos subitens 8.7, 9.4 e 9.6 do Termo de Referência - Anexo IV, a substituição/reposição do serviço visando ao atendimento total das especificações, conforme item 2 do Termo de Referência - Anexo IV, sem prejuízo da incidência das sanções previstas no contrato, no Edital, na Lei nº. 14.133/2021 e alterações posteriores e no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/90).

Na minuta do Contrato:

CLÁUSULA QUARTA - Condições de Pagamento

4.1 - O pagamento será efetivado de acordo com a(s) proposta(s) de preços apresentada(s) pelo(s) vencedor(s) da licitação, observado o que consta neste Edital e seus Anexos, inclusive quanto à forma e condições de pagamento.

(...)

4.1.3 - A emissão de faturas deverá observar o disposto no subitem 2.16 do Termo de Referência - Anexo IV do Edital.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - Das Sanções

(...)

11.4 – A **CONTRATADA** estará sujeita às seguintes penalidades pelo não atingimento dos Níveis Mínimos de Serviços:

11.4.1 – Os indicadores que serão considerados para a prestação do serviço, deverão estar de acordo com a Tabela de Indicadores de Nível de Serviço, abaixo, sendo que o Nível Mínimo de Serviço é de 95,0% para cada mês civil e para todos os itens, conforme indicado:

| Indicador de Nível de Serviço | Mecanismo de Cálculo | Nível de Problema | Meta a Cumprir | Frequência de Medição |
|--------------------------------------|--|--------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Problemas resolvidos no prazo | % de problemas resolvidos no prazo em relação ao total de problemas resolvidos por nível, considerando o registro no sistema de chamados da CONTRATADA | Severidade Crítica | 95% | Mensal |
| | | Severidade Alta | 95% | Mensal |
| | | Severidade Normal | 95% | Mensal |
| | | Severidade Baixa | 95% | Mensal |

11.4.2 - Para atendimento dos Níveis Mínimos de Serviços, a CONTRATADA deverá respeitar os prazos e metas descritos abaixo.

11.4.3 - O prazo máximo para atendimento presencial ou remoto e solução, após a abertura do chamado técnico, será de:

| Nível | Descrição | Prazo |
|------------------------|------------------------------------|--------------|
| P1- Severidade Crítica | Conforme descrito no item 2.14.4.1 | 06 horas |
| P2- Severidade Alta | Conforme descrito no item 2.14.4.2 | 24 horas |
| P3- Severidade Normal | Conforme descrito no item 2.14.4.3 | 36 horas |
| P4- Severidade Baixa | Conforme descrito no item 2.14.4.4 | 48 horas |

11.4.4- A contagem do tempo para o atendimento inicia-se a partir da hora de abertura do chamado, levando em consideração a Tabela de Nível Mínimo de Serviço, vinculada ao subitem 11.4.3.

11.4.5 - O descumprimento dos requisitos de atendimento discriminado acima será considerado penalidade, sujeita à advertência e sanções.

11.4.6 - Na ocorrência de não cumprimento da Meta estabelecida por item, a penalidade atribuída será de até 1% (um por cento) do valor da fatura do mês anterior às ocorrências.

11.4.7 - A aplicação das sanções discriminadas nos subitens 11.4.5 e 11.4.6 só poderão ser aplicadas após o devido processo administrativo, no qual esteja garantido o contraditório e a ampla defesa, nos moldes de Instrução Normativa específica.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - Do Recebimento Provisório e Definitivo

14.1 - O serviço será recebido:

(...)

e) Se a CONTRATANTE constatar, tanto no recebimento provisório como no definitivo, que o serviços prestado não corresponde ao exigido no Termo de Referência - Anexo IV, ou em quantidade diversa da solicitada, a CONTRATADA deverá providenciar no prazo estipulado nos subitens 8.7, 9.4 e 9.6 do Termo

de Referência - Anexo IV, a substituição/reposição do serviço visando ao atendimento total das especificações, conforme item 2 do Termo de Referência - Anexo IV, sem prejuízo da incidência das sanções previstas no contrato, no Edital, na Lei nº. 14.133/2021 e alterações posteriores e no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/90).

LEIA-SE:

No edital:

9 - DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO E DO PRAZO DE ENVIO

(...)

9.6 - A documentação para fins de habilitação é constituída de:

(...)

m) Termo de Visita Técnica emitido pela Secretaria de Administração e Planejamento adquirido quando da visita técnica agendada, conforme item [4.5.1 do Termo de Referência, anexo IV do edital](#);

m.1) Declaração de renúncia ao direito de visita técnica em razão de considerar o conteúdo do Edital e seus Anexos suficientes para elaboração da proposta, para os proponentes que optarem por não comparecer para a visita técnica nos termos do subitem 9.6, [alínea "m" do edital](#).

13 - DA CONTRATAÇÃO

(...)

13.4.2 - Licença de STFC (Serviço de Telefonia Fixa Comutada) junto a ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) para a prestação do serviço, conforme previsto no item [8.3 do Termo de Referência - Anexo IV](#).

(...)

17 - DO PAGAMENTO

(...)

17.1.3 - A emissão de faturas deverá observar o disposto no subitem [1.19 do Termo de Referência - Anexo IV do Edital](#).

19 - DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO

19.1 - O serviço será recebido:

(...)

e) Se a CONTRATANTE constatar, tanto no recebimento provisório como no definitivo, que o serviços prestado não corresponde ao exigido no Termo de Referência - Anexo IV, ou em quantidade diversa da solicitada, a CONTRATADA deverá providenciar no prazo estipulado nos subitens [6.7.7, 6.8.4 e 6.8.6 do Termo de Referência - Anexo IV](#), a substituição/reposição do serviço visando ao atendimento total das especificações, conforme [item 1 do Termo de Referência - Anexo IV](#), sem prejuízo da incidência das sanções previstas no contrato, no Edital, na Lei nº. 14.133/2021 e alterações posteriores e no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/90).

Na minuta do Contrato:

CLÁUSULA QUARTA - Condições de Pagamento

4.1 - O pagamento será efetivado de acordo com a(s) proposta(s) de preços apresentada(s) pelo(s) vencedor(s) da licitação, observado o que consta neste Edital e seus Anexos, inclusive quanto à forma e condições de pagamento.

(...)

4.1.3 - A emissão de faturas deverá observar o disposto no subitem [1.19 do Termo de Referência - Anexo IV do Edital](#).

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - Das Sanções

(...)

11.4 – A **CONTRATADA** estará sujeita às seguintes penalidades pelo não atingimento dos Níveis Mínimos de Serviços:

11.4.1 – Os indicadores que serão considerados para a prestação do serviço, deverão estar de acordo com a Tabela de Indicadores de Nível de Serviço, abaixo, sendo que o Nível Mínimo de Serviço é de 95,0% para cada mês civil e para todos os itens, conforme indicado:

| Indicador de Nível de Serviço | Mecanismo de Cálculo | Nível de Problema | Meta a Cumprir | Frequência de Medição |
|--------------------------------------|--|--------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Problemas resolvidos no prazo | % de problemas resolvidos no prazo em relação ao total de problemas resolvidos por nível, considerando o registro no sistema de chamados da CONTRATADA | Severidade Crítica | 95% | Mensal |
| | | Severidade Alta | 95% | Mensal |
| | | Severidade Normal | 95% | Mensal |
| | | Severidade Baixa | 95% | Mensal |

11.4.2 - Para atendimento dos Níveis Mínimos de Serviços, a **CONTRATADA** deverá respeitar os prazos e metas descritos abaixo.

11.4.3 - O prazo máximo para atendimento presencial ou remoto e solução, após a abertura do chamado técnico, será de:

| Nível | Descrição | Prazo |
|------------------------|---|--------------|
| P1- Severidade Crítica | Conforme descrito no item 1.17.4.1 do Termo de Referência | 06 horas |
| P2- Severidade Alta | Conforme descrito no item 1.17.4.2 do Termo de Referência | 24 horas |
| P3- Severidade | Conforme descrito no item 1.17.4.3 do Termo de | 36 |

| | | |
|----------------------|---|----------|
| Normal | Referência | horas |
| P4- Severidade Baixa | Conforme descrito no item 1.17.4.4 do Termo de Referência | 48 horas |

11.4.4- A contagem do tempo para o atendimento inicia-se a partir da hora de abertura do chamado, levando em consideração a Tabela de Nível Mínimo de Serviço, vinculada ao subitem 11.4.3.

11.4.5 - O descumprimento dos requisitos de atendimento discriminado acima será considerado penalidade, sujeita à advertência e sanções.

11.4.6 - Na ocorrência de não cumprimento da Meta estabelecida por item, a penalidade atribuída será de até 1% (um por cento) do valor da fatura do mês anterior às ocorrências.

11.4.7 - A aplicação das sanções discriminadas nos subitens 11.4.5 e 11.4.6 só poderão ser aplicadas após o devido processo administrativo, no qual esteja garantido o contraditório e a ampla defesa, nos moldes de Instrução Normativa específica.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - Do Recebimento Provisório e Definitivo

14.1 - O serviço será recebido:

(...)

e) Se a CONTRATANTE constatar, tanto no recebimento provisório como no definitivo, que o serviços prestado não corresponde ao exigido no Termo de Referência - Anexo IV, ou em quantidade diversa da solicitada, a CONTRATADA deverá providenciar no prazo estipulado nos subitens [6.7.7](#), [6.8.4](#) e [6.8.6 do Termo de Referência - Anexo IV](#), a substituição/reposição do serviço visando ao atendimento total das especificações, conforme [item 1 do Termo de Referência - Anexo IV](#), sem prejuízo da incidência das sanções previstas no contrato, no Edital, na Lei nº. 14.133/2021 e alterações posteriores e no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº. 8.078/90).

SUBSTITUEM-SE OS ANEXOS IV, VII e VIII DO EDITAL:

ANEXO IV

Anexo em PDF - Documento proveniente do Processo SEI nº 23.0.244161-8

Termo de Referência - documento SEI nº 0021343783

ANEXO VII

Anexo em PDF - Documento proveniente do Processo SEI nº 23.0.244161-8

Cronograma de Implantação - documento SEI nº 0021353681

ANEXO VIII

Anexo em PDF - Documento proveniente do Processo SEI nº 23.0.244161-8

Endereço das Unidades da Administração Direta e Indireta de Joinville - documento SEI nº 0021353466

OBSERVAÇÃO: AS DEMAIS CONDIÇÕES DO EDITAL E SEUS ANEXOS PERMANECEM INALTERADAS.



Documento assinado eletronicamente por **Silvia Cristina Bello, Diretor (a) Executivo (a)**, em 21/05/2024, às 16:43, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Mafra, Secretário (a)**, em 21/05/2024, às 16:45, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0021418368** e o código CRC **B08FD66C**.

Avenida Hermann August Lepper, 10 - Bairro Saguau - CEP 89221-005 - Joinville - SC -
www.joinville.sc.gov.br

24.0.095238-2

0021418368v3