

## PASSO A PASSO PARA ABERTURA DO PROTOCOLO ON-LINE CERTIDÃO DE BAIXA DE CAUÇÃO

1) Acesse o site: <http://tmiweb.joinville.sc.gov.br/protocolo/index.jsp>

2) Clique no Grupo de Serviço:

Atendimento SAMA - Condomínio (Processo)

3) Selecionar o serviço desejado

g) Certidão de Baixa de Caução

R\$ 68,87

4) Preencha o CPF do requerente:

Pesquisa de contribuintes

Pesquisar: CPF/CNPJ  Consultar Limpar

5) Clique em “Consultar” (Deverá aparecer os dados do requerente):

Pesquisa de contribuintes

Pesquisar: CPF/CNPJ  Consultar Limpar

Resultado da pesquisa

Nome/Razão: <u>Município De Joinville</u>	CPF/CNPJ: 83.169.623/0001-10	Abrir processo 
Endereço: Hermann August Lepper.	Nº: 10	
Bairro: Saguacu	Complemento:	
Data nascimento:	Nome da mãe:	

Quantidade de registros encontrados: 1

6) Clique em “Abrir processo”.

7) O sistema abrirá a página para o preenchimento dos dados do contribuinte.

**Todos os campos com asterisco são obrigatórios.**

8) Preenchendo os campos:

8.1) Identificadores:



▼ Identificadores

\* Campo obrigatório

E-mail: \*

Telefone: \*

Total de identificadores: 2

**E-mail**: endereço do SEU e-mail de uso atual, pois as informações sobre o processo serão enviadas a ele.

Telefone: número de telefone pessoal/profissional.

8.2). Localização:

Segue exemplo:



▼ Localização

Tipo do imóvel:  Urbano  Rural

Inscrição imobiliária:

CEP\*:  UF\*:  Município\*:

Bairro\*:  Logradouro\*:

Nº:  Complemento:




### 8.3) Documentos obrigatórios:

A lista de documentos obrigatórios está disponível no site:

<https://www.joinville.sc.gov.br/servicos/requerer-certidao-de-baixa-de-caucaio-para-loteamento/>

▼ Documentos obrigatórios

Anexar documentos

Documento	Anexo	Remover
*Termo de recebimento dos sistemas de abastecimento de água e esgoto emitido pela CAJ		
*Licença Ambiental de Operação – LAO		
*Termo de recebimento de iluminação pública emitido pela SEINFRA		
* Anexo obrigatório		

**OBSERVAÇÃO:** Informamos que a análise do seu processo está condicionada à entrega de todos os documentos obrigatórios da etapa.

Em caso de dúvidas, envie e-mail para [sama.uap.aps@joinville.sc.gov.br](mailto:sama.uap.aps@joinville.sc.gov.br) ou mensagem de texto para o whatsapp (47) 98823-4464.

8.4) Observações pertinentes ao processo (súmula): Campo para ser preenchido com sua solicitação.

Segue exemplo:

▼ Observações pertinentes ao processo

Súmula\*:

Digite acima as observações referentes a solicitação.



## 8.5) Gravar processo **(ATENÇÃO)**

Preencher com **seu e-mail válido e de uso constante, pois será para este e-mail que o sistema enviará as mensagens automáticas sobre o processo.**

Segue exemplo:

▼ Gravar processo (Atenção)

E-mail:  (Receba informações sobre o processo em seu e-mail)

- Este processo possui taxas e somente será analisado após o pagamento da guia.
- A impressão da guia deverá ser realizada acessando a consulta de processo, aba Guia.
- Após gerado o processo, anote a chave de verificação para acompanhar o andamento do mesmo.

Termo de aceite\*:

Estou ciente de que o presente processo poderá ser indeferido caso não atenda integralmente a Instrução Normativa n.º 002/2023. Estou ciente de que o presente processo poderá ser indeferido caso a documentação não seja apresentada dentro do prazo estabelecido. O prazo para a apresentação da documentação é de: 15 + 15 = 30 dias. \* Assumo total responsabilidade por todas as informações prestadas e pela documentação anexada a este protocolo. \* Declaro que as informações prestadas são verdadeiras e que estou ciente das penalidades cabíveis em caso de falsidade ideológica. DÚVIDAS? Entre em contato via Whatsapp: (47) 9 8823-4464;

## 8.6) Clicar em “GRAVAR PROCESSO”.

Ao gravar o processo será gerado número de protocolo e uma chave de acesso para que você possa consultar o protocolo a qualquer momento pelo site abaixo:

<http://tmiweb.joinville.sc.gov.br/protocolo/jsp/externo/index.jsp>

O número do protocolo e a chave de acesso também serão enviadas ao e-mail que foi preenchido na abertura do protocolo, então pedimos que antes de gravar o processo, verifiquem os dados preenchidos para que não haja erros.

Segue exemplo:

Protocolo nº 43200 cadastrado com sucesso.  
E-mail para consulta enviado com sucesso, verifique-o ou anote a chave (U481-Q8G2) de acesso para consultar o processo on-line.

Consulta de processos:

Nº do processo\*:  Chave de consulta:

[Clique aqui para lembrar a chave de acesso.](#)

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

O protocolo será indeferido nos seguintes casos:

- 1) Após a terceira análise, caso não tenham sido atendidas integralmente ou justificadas as solicitações contidas no Ofício;
- 2) Ausência de movimentação do processo por parte do requerente por 06 (seis) meses.

Para anexar documentos após gravar o protocolo ou para sanar pendências, siga os passos abaixo:

2.1) Acesse o site <https://tmiweb.joinville.sc.gov.br/protocolo/jsp/externo/index.jsp>

2.2) Preencha o número do protocolo e a chave de acesso que foram recebidos por e-mail

2.3) Ao entrar na tela do protocolo, clique em “Adicionar arquivo”



**TMI - Protocolo**  
**Município de Joinville**

Home Acesso Restrito Senhas Consulta Processos

Situação: **Pendência - Aguardando documento** Processo: **6172 / 2024**  
Órgão atual: **Serviço de Parcelamento do Solo - Recepção** Data entrada: **01/03/2024**

▼ **Serviços adicionados no processo**

Serviços adicionados no processo: 1

Certidão de Desmembramento

▼ **Documentos obrigatórios**

Apresentar os documentos na Prefeitura	Data	Download
CERTIDÃO DE CONFRONTES	26/02/2024	
declaração do profissional desmembramento-	14/02/2024	

**Adicionar arquivo**



2.4) Selecione o arquivo desejado:

Pública

Fazer upload de arquivo

\* Tamanho máximo do arquivo para upload: 10,00 Megabytes

Arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Descrição:

Anexar arquivo Cancelar / Voltar Limpar

**O arquivo deve ser anexo em formato PDF / DWG.**

2.5) Após anexar, enviar e-mail solicitando a continuidade do protocolo.

**E-mail: [sama.uap.aps@joinville.sc.gov.br](mailto:sama.uap.aps@joinville.sc.gov.br)**

## SITES ÚTEIS

Consulta do protocolo aberto:

<http://tmiweb.joinville.sc.gov.br/protocolo/jsp/externo/index.jsp>

Impressão da Certidão pelo site:

<http://tmiweb.joinville.sc.gov.br/cidadaoweb/jsp/alvara/index.jsp>

Para dúvidas e informações entrar em contato com a Unidade de Aprovação de Projetos pelo e-mail: [sama.uap.aps@joinville.sc.gov.br](mailto:sama.uap.aps@joinville.sc.gov.br) ou pelo whatsapp (47)

9 8823-4464